

**UMOWA ABONENCKA  
O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ**

Zawarta w dniu ..... w ..... na zasadach określonych  
w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług pomiędzy:  
Telewizją Kablową „Studio” z siedzibą w Pieszycach 58-250, ul. Sanatoryjna 2a,  
NIP 882-104-90-00, Regon 890496150, tel. 74 8367 381, tel./fax. 74 8367 381  
reprezentowaną przez Antoniego Łuniewskiego, zwanym dalej Dostawcą Usług

a  
Imię ..... Nazwisko ..... Nr PESEL  
..... Zamieszkały w..... ul.  
..... / Firma: ..... z siedzibą  
..... ul. ...., NIP:  
..... Regon: .....,

Telefon komórkowy: ..... Tel. kontakt.: ..... Telefon:  
..... e-mail: .....

Dane do faktury VAT: .....

Adres korespondencyjny: Imię i Nazwisko: ..... Adres:

.....  
zwanym dalej Abonentem,

§ 1

1. Dostawca zobowiązuje się przyłączyć do sieci lokal: Kod: ..... Miasto:  
..... Ulica: ..... nr bud. .... m.  
.....

2. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Dostawcę Usług nie później niż w terminie 12 godzin od podpisania umowy.

3. Przyłączenie Lokalu do Sieci, jak również aktywacja Usług zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu przyłączenia lub aktywacji, w przypadku nieudostępnienia Operatorowi Lokalu na potrzeby wykonania niezbędnych prac.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telewizji cyfrowej i analogowej, polegające na korzystaniu przez Abonenta z usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, Cenniku i Regulaminie świadczenia usług.

2. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi obejmującej następujący pakiet taryfowy:

Miesięczna opłata abonamentowa wynosi wartość netto plus obowiązujący podatek VAT

a. Pakiet podstawowy przy stawce podatku VAT 8 % - cena brutto 22 zł.

b. Pakiet maksymalny przy stawce podatku VAT 8 % - cena brutto 39 zł.

c. Pakiet minimalny przy stawce podatku VAT 8 % - cena brutto 6 zł.

d. - niewłaściwe skreślić

3. W ramach niniejszej umowy Abonent nie uzyskuje ulgi / uzyskuje ulgę w wysokości  
..... stanowiącą .....

§ 3

Abonent oświadcza, że przy zawarciu umowy otrzymał Regulamin Świadczenia Usług i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nim określonych, a strony uzgadniają, że wymieniony Regulamin stanowi integralną część niniejszej Umowy. Abonent również oświadcza, że otrzymał aktualny Cennik Świadczenia Usług. Cennik można nadto otrzymać w Biurze Obsługi Abonenta.

#### § 4

Zawierając niniejszą umowę Abonent oświadcza, że posiada stały meldunek lub tytuł prawny do lokalu (w rozumieniu zapisów Regulaminu), w którym usługi określone w niniejszej Umowie mają być poświadczane, przy czym w przypadku utraty stałego meldunku lub tytułu prawnego do lokalu, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę Usług i pisemnie rozwiązać umowę. W przypadku, gdy Abonent jest najemcą lub dzierżawcą lokalu, w którym ma nastąpić instalacja, Dostawca Usług może uzależnić podpisanie umowy od wyrażenia przez właściciela lokalu pisemnej zgody oraz pobranie kaucji według Cennika.

#### § 5

Abonent zobowiązany jest wpłacić na rzecz Dostawcy Usług opłatę instalacyjną według Cennika, którą Abonent wnosi przy zawieraniu niniejszej umowy lub raty:

kwota.....termin.....

#### § 6

1. Zawarcie Umowy następuje w Biurze Obsługi Abonenta lub poza nim.
2. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony z miesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, o ile Abonent w terminie miesiąca przed upływem terminu, na czas, którego została zawarta umowa, nie złoży oświadczenia woli o wygaśnięciu umowy.
3. Do tak przekształconej umowy, stosuje się dotychczasowe warunki w niej określone, ze zmianami wynikającymi z doręczonego Abonentowi aktualnego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cenników dla określonych niniejszą umową usług oraz Cennika usług dodatkowych.
4. Przekształcenie umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych w umowę na czas nieokreślony, powoduje, iż wygasają warunki promocyjne tej umowy uwzględnione w obowiązującym przy jej zawarciu Regulaminie i Cenniku Promocji.
5. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

#### § 7

1. Począwszy od dnia aktywacji Usługi Abonent zobowiązany jest do ponoszenia miesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji na podstawie wystawionych faktur VAT lub wpłat na Książeczkę Opłat Abonamentu.
2. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usług w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata należna Operatorowi za ten Okres rozliczeniowy zostanie obliczona proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Okresie rozliczeniowym Usługi te były świadczone. Okres rozliczeniowy stanowi miesięczny okres, za który obliczane są należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.
3. Płatność z tytułu realizacji Usługi będzie następowała w okresach miesięcznych, w terminie wskazanym na fakturze na rachunek bankowy Dostawy Usług w Bank Spółdzielczy w Dzierżonowie Nr 08 9527 0007 0005 1741 2000 0001 lub w kasie Dostawcy Usług, na książeczkę opłat.

4. Opłaty abonamentowe obejmują opłatę z tytułu dostarczania Sieci oraz dostępu do programów telewizyjnych cyfrowych i analogowych, opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Podstawowa obsługa serwisowa obejmuje usługi w zakresie usuwania Awarii, jak również możliwość konsultacji z Biurem Obsługi w sprawach korzystania z Usług.

#### § 8

1. Za nieterminowe opłacenie należności naliczone zostaną odsetki ustawowe. Przy wpłatach na rachunek bankowy datą wpłaty jest data wpływu środków finansowych na rachunek bankowy Dostawcy usług.

2. W przypadku zalegania przez Abonenta z zapłatą opłat abonamentowych za 2 okresy rozliczeniowe lub z opłatą wynikającą z rachunku - faktury za korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej i braku wpłaty należności pomimo wezwania do zapłaty listem poleconym, wyznaczającego termin uregulowania zaległości, Dostawca Usług jest uprawniony, po upływie terminu wyznaczonego do zapłaty, do wyłączenia sygnału i rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.

#### § 9

1. Warunki umowy mogą zostać zmienione przez Strony na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.

2. Zmiana warunków umowy w zakresie świadczonych usług, elementów składających się na opłatę abonamentową, pakietu taryfowego, okresu, na jaki została zawarta umowa, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz sposobu składania zamówień na dodatkowe opcje usługi może być dokonana za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość.

3. Dostawca Usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego okres i termin wprowadzenia zmian pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w formie pisemnej w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.

4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umów, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia od Dostawcy Usług. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmian warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 2, jeżeli Dostawca Usług za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

7. Dokonane zmiany obowiązują od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent złożył dyspozycję zmiany warunków umowy.

8. Dostawca usług może zmienić warunki umowy, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku, w formie pisemnej z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany

warunków umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

9. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

10. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego, dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynikała bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta z powodu zmiany Cennika, Dostawcy Usług przysługuje zwrot ulgi, chyba, że miana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.

## § 10

1. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Dostawca usług może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania w razie:

— Wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego (w granicach dopuszczalnych przez ustawę – prawo upadłościowe i naprawcze) lub egzekucyjnego,

— Zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Dostawcy Usług, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług.

3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta w następujących przypadkach:

— Świadomego podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania umowy,

— Udostępniania usług Dostawcy innym osobom celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy Usług,

— Innego rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu, działanie na szkodę Dostawcy Usług lub korzystania z usług Dostawcy usług niezgodnie z prawem lub umową.

4. Dostawca usług może rozwiązać umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego, co najmniej jeden pełny okres rozliczeniowy.

5. Wypowiedzenie przez Dostawcę usług następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

6. Abonent może wypowiedzieć umowę każdym czasie, ze skutkiem prawnym nie wcześniej niż na koniec następnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Dostawca otrzymał pismo Abonenta o wypowiedzeniu umowy, nie dotyczy wypowiedzenia dokonanego w trybie § 9 ust. 9 niniejszej umowy.

7. W dniu upływu okresu wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu, a Dostawca zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług.

## § 11

W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub okresu, na jaki Umowa została przedłużona, Dostawca usług ma prawo żądać kary umownej wynikającej z przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

## § 12

W Regulaminie świadczenia usług zawarte zostały warunki umowy: ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie, zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

## § 13

Zebrane dane osobowe przetwarzane będą przez Dostawcę Usług, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w celu realizacji umowy oraz w celach marketingowych. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy.

## § 14

W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy spór może być rozstrzygany w drodze mediacji przewidzianej w art. 109 ustawy prawo telekomunikacyjne, lub zostać poddany pod rozstrzygnięcie polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE, zgodnie z art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne.

## § 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, prawa telekomunikacyjnego.

## § 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Dostawca Usług

.....  
Podpis Abonenta  
(czytelny)